

Mittente

Nome e Cognome:

Indirizzo e-mail:

**Oggetto: Cofanetto Regalo – Reclamo ex art. 49
D.Lgs 79/2011 (“Codice del Turismo”)**

Il/La sottoscritto/a, residente in

C.F. Tel. E-mail

Premesso che

ha acquistato/ricevuto il seguente cofanetto regalo:

Nome del cofanetto:

Codice del cofanetto:

Data dell’ordine:

Data di ricezione del cofanetto fisico (se applicabile):

Numero del buono elettronico ricevuto per email (in caso di E-Box):

Considerato che **durante la prenotazione** si sono verificate le seguenti circostanze:

.....
.....

oppure

Considerato che **durante l’esperienza** presso

Si sono verificate le seguenti circostanze:

.....
.....
.....
.....

Si precisa che i vizi riscontrati sono/non sono stati segnalati alla struttura

Al fine di documentare la situazione riscontrata si allega il materiale seguente:

.....
.....

A seguito di tali circostanze

Si chiede

Il rimborso del costo sostenuto per l'acquisto del cofanetto, pari a €

oppure

Il rimborso dei servizi non usufruiti, quantificabile in €

Con riserva di ogni ulteriore e/o diversa azione.

Luogo e data

Firma _____

Allegati:

- fotografie ed altri documenti probatori